

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

(en adelante la “Política”)

Café 401 S.A., cédula de persona jurídica número **3-101-643022** domiciliada en San José – Santa Ana, Uruca, Radial Santa Ana – Belén, Condominio Vertical de Oficinas Fórum Seis, Edificio Cuestamoras, Tercer Piso (en adelante “**SANTA VERDE**”), le informa que de acuerdo a la Ley de Protección de la Persona frente a la utilización de sus datos personales N° 8968 (en adelante, la “**LPD**”) y su Reglamento, de la existencia de una Base de Datos de Carácter Personal creada por la Responsable, y denominada “**Base de Datos Santa Verde**”

FINALIDAD DE LA RECOPIACIÓN DE LOS DATOS

Los datos que el Usuario Registrado proporciona a **SANTA VERDE** se recopilan con fines informativos, de contacto, investigación y prospección comercial. Esta información será tratada con la reserva, confidencialidad y seguridad que estipula la legislación vigente en la materia.

DEFINICIONES

Página Web: Página Web de Santa Verde www.santaverde.co.cr

Usuario: Usted, con el acceso a la Página Web.

Usuario Registrado: Usted, si remite información solicitada, por medio de la Página Web.

Base de Datos: Conjunto de datos de carácter personal de los Usuario Registrados debidamente organizado y utilizado para las finalidades que **SANTA VERDE** le informe en esta “*Política de Privacidad y Protección de Datos*”.

ACEPTACIÓN DE ESTA POLÍTICA

El Usuario aprueba esta Política al remitir la información solicitada mediante los formularios de compilación de datos de la Página Web. Por ello, suplicamos al Usuario a leer esta Política minuciosamente de previo a remitir la información anteriormente indicada.

DE LA IDENTIDAD DEL USUARIO REGISTRADO, VERACIDAD Y EXACTITUD DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA

El Usuario Registrado manifiesta que es quien dice ser y que conoce las consecuencias legales de actuar haciéndose pasar por otra persona, así como que la información que introduce en la Página Web de **SANTA VERDE** es exacta, y que asume el deber de cumplir con las actualizaciones necesarias de información para mantenerla clara y exacta en todo momento. En caso de faltar con esa obligación de actualización, el Usuario Registrado exime a **SANTA VERDE** de toda

consecuencia legal en cuanto a estos elementos de autenticidad y precisión correspondientes al principio de calidad de la información establecido en la legislación nacional.

Por otra parte, si **SANTA VERDE** llegara a establecer que usted ha introducido información de manera contraria a lo señalado en el párrafo anterior, procederá de inmediato a concluir cualesquiera derechos que usted haya obtenido en cuanto a la Página Web y dar por finalizada la relación con usted en el momento. Todo lo anterior, sin perjuicio de la posibilidad de entablar aquellas acciones legales que sean necesarias para proteger los derechos de **SANTA VERDE** o cualesquiera terceros que hayan sufrido un daño como consecuencia de la infracción que usted ha realizado.

DE LA RECOPIACIÓN DE OTRA INFORMACIÓN EN LA PÁGINA WEB

Aparte de la información que usted nos facilita por medio de la Página Web, **SANTA VERDE** podrá ampliar con otro tipo de información por medio de encuestas, entrevistas o cuestionarios que se envíen al Usuario Registrado, además se le advierte que **SANTA VERDE** utiliza sistemas automatizados de análisis de tráfico del Usuario Registrado que recopilan información sobre su experiencia en la utilización de nuestra Página Web. Esto último se hace con el objetivo de prestarle un servicio seguro al Usuario Registrado; sin perjuicio de lo anterior, se le garantiza al Usuario Registrado que la información que se selecciona según lo establecido en el presente párrafo es absolutamente privada y para la utilización de **SANTA VERDE**, quien la utilizará para fines de prospección comercial propios o de terceros, y no se otorgará acceso o se transferirá la misma a otros terceros.

SANTA VERDE no solicita información de tipo financiera o identificada como "sensible" por la regulación de protección de datos de los Usuarios Registrados de la Página Web, por tanto, si usted recibe una comunicación identificada como de "**SANTA VERDE**" requiriendo este tipo de información, se le suplica que se comunique inmediatamente a **SANTA VERDE** a las direcciones indicadas en este documento y no responda al remitente de dichos mensajes.

DE LA CALIDAD DE LOS DATOS Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Los datos obtenidos son los apropiados oportunos y no excesivos en relación con el ámbito, las finalidades y servicios prestados por **SANTA VERDE** y su relación con el Usuario Registrado. No obstante, en el caso que se haya dado su consentimiento para que se proceda a tratar sus datos, dicho consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento, enviando una comunicación a la dirección santaverdedatos@cuestamoras.com.

CONSECUENCIAS DE LA NEGATIVA DE SUMINISTRAR DATOS

La implicación de no facilitar los datos o de negar el consentimiento en cualquier tiempo para su tratamiento, será el impedimento para **SANTA VERDE** de prestar los diferentes servicios ofrecidos a usted como Usuario Registrado de la Página Web.

DE LOS DESTINATARIOS DE LA INFORMACIÓN

En principio, los Datos de los Usuario Registrados no serán cedidos, comunicados ni trasferidos a otros terceros. En caso de una situación especial en el que se debiera otorgar algún dato personal a un tercero, primero le será notificado al Usuario Registrado y es limitado de poder hacerlo sin el consentimiento de este.

DE LA MAYORÍA DE EDAD DEL USUARIO REGISTRADO

La utilización de la Página Web está pensada para mayores de 18 años, sin embargo, también podrán hacer utilización de la Página Web menores de edad, entendiéndose que lo hacen bajo la supervisión y responsabilidad de sus padres o tutores. Adicionalmente si un menor de edad quisiera crear un Usuario Registrado de la Página Web, deberá contar con la autorización pertinente por parte de sus padres o tutores legales para recopilar su data personal.

Asimismo, queda prohibido a los menores de edad, aunque cuenten con el consentimiento de sus padres, incluir cualquier tipo de información que: (i) esté considerada como datos sensibles por la LPD, ó (ii) datos de carácter personal de sus padres o tutores y que no sean meramente datos de contacto para verificar la autorización mencionada en el párrafo anterior.

DE LOS DERECHOS QUE LE ASISTEN

El Usuario Registrado podrá realizar los derechos de acceso, rectificación, revocación o eliminación al tratamiento de sus datos personales dirigiendo una comunicación por escrito a **SANTA VERDE** a la dirección indicada al inicio de este documento o bien dirigiéndose a la siguiente dirección de correo electrónico: santaverdedatos@cuestamoras.com.

RESPECTO DE LAS COMUNICACIONES CON LOS USUARIO REGISTRADOS

La administración de los datos personales y el envío de comunicaciones por medios electrónicos se ajustan a la normativa establecida en la LPD y su Reglamento.

En el momento de remitir la información solicitada, por medio de la Página Web, usted autoriza a **SANTA VERDE** a enviarle comunicaciones en nombre de **SANTA VERDE** o en el de terceros, sin embargo, se le informa que en todas las comunicaciones electrónicas expedidas por **SANTA VERDE**

se informará formalmente el nombre del remitente, así como la manera en que podrá oponerse a seguir recibiendo comunicaciones.

Sin perjuicio de lo anterior, los Usuarios Registrados que lo soliciten pueden prescindir de este servicio de forma simple y gratuita, dirigiendo una comunicación por escrito a la dirección indicada al inicio de este documento o bien dirigiéndose a la siguiente dirección de correo electrónico: santaverdedatos@cuestamoras.com.

DE LOS NIVELES DE SEGURIDAD

Los datos de carácter personal de nuestros Usuarios Registrados son reunidos y almacenados en la base de datos propiedad de **SANTA VERDE** que le fue indicada al principio, que garantiza las medidas apropiadas de índole técnica y estructural para garantizar la integridad y seguridad de la información personal proporcionada de acuerdo con el estado actual de la técnica.

SANTA VERDE mantiene los niveles de seguridad de protección de sus datos de acuerdo con la LPD y su Reglamento, respecto de todo lo relacionado con las medidas de seguridad de las bases de datos que contengan datos de carácter personal y se ha establecido todos los medios técnicos a los cuales tenga acceso para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos que usted facilite a **SANTA VERDE**, sin perjuicio de informarle de que las medidas de seguridad en Internet nunca pueden ser consideradas totalmente seguras.

LEY APLICABLE Y FUERO

Esta Política de Privacidad y Protección de Datos se rige por la ley costarricense. Las partes se supeditan al sistema administrativo, los juzgados y tribunales de Costa Rica.

Todas las acciones de **SANTA VERDE** o Usuarios Registrados se considerarán hechas en territorio costarricense para cualquier efecto legal.

Esta Política de Privacidad y Protección de Datos se rige e interpretará conforme a la legislación costarricense en aquello que no esté expresamente establecido.