

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los presentes términos y condiciones de uso tienen como propósito regular todo manejo que se haga del App Santa Verde.

Definiciones

App: App Santa Verde.

Condominio: Condominio Santa Verde.

Usuario: Usted con la simple descarga y uso del App.

Usuario Invitado: Usted si crea una cuenta de Invitado en el App Santa Verde

Usuario Propietario: Usted después de concluir el procedimiento de inscripción en el App Santa Verde y es propietario de una unidad habitacional.

Usuario Visitante: Usted si crea una cuenta de visitante en el App Santa Verde.

Base de Datos: Conjunto de datos de carácter personal de los Usuarios debidamente organizado y utilizado para las finalidades que **SANTA VERDE** le informe en la "Política de Privacidad y Protección de Datos"

General

El App es propiedad única y absoluta de la sociedad Café 401 S.A., cédula de persona jurídica número 3-101-643022 (en adelante "**SANTA VERDE**"), junto con cualquier tipo de propiedad intelectual e industrial, imágenes, diseños y cualquier otro elemento exclusivo de dicha App.

Para hacer utilización del App es necesario cumplir con el registro previo, pudiendo el Usuario acceder a la información correspondiente y realizar diferentes tipos de acciones, siempre de conformidad con el tipo de usuario que sea.

La descarga y uso del App son totalmente gratuitos y están disponibles en versiones para iOS y Android, sin embargo se le advierte que la navegación por el mismo puede conllevar a cobros por parte de su operador telefónico, de lo cual **SANTA VERDE** se exime totalmente de responsabilidad.

Cuenta de Usuario y Seguridad de la Misma

Para crear dicha Cuenta bastará con seguir las instrucciones que se muestran para la creación de la misma (ver [\(link política de privacidad y protección de datos\)](#)). Una vez creada la Cuenta, el Usuario recibirá la condición de Usuario Invitado, Usuario Visitante o Usuario Propietario del App según corresponda,

contando con un nombre de usuario y de una contraseña para tener acceso al App.

La utilización del App está pensada para personas mayores de edad o personas menores de edad bajo la estricta supervisión de sus padres o tutores.

El uso del nombre de usuario y la contraseña antes referida es **personal e intransferible**, no estando permitida la cesión, ni siquiera temporal, de los mismos a terceros. En tal sentido, el Usuario se compromete a hacer un uso personal de los mismos y a conservarlos protegidos del conocimiento de terceros, adjudicándose toda responsabilidad que pueda emanarse de su revelación, y exonerando de la misma a **SANTA VERDE**.

En caso de que un Usuario tenga algún tipo de sospecha en relación con el uso de su nombre de usuario y contraseña por un tercero, deberá proceder inmediatamente al cambio de la contraseña siguiendo los trámites establecidos para ello en el App.

De la misma manera, ante cualquier sospecha de mala utilización de su cuenta, **SANTA VERDE** se reserva el derecho de cambiar su contraseña, bloquear la cuenta, lo cual le será comunicado a la dirección de correo electrónico que usted suministre, asumiendo que será usted el que tiene acceso a la información que le dirigamos a la misma.

Funcionalidad del App

El App está pensado para ser una herramienta de comunicación entre **SANTA VERDE** y usted de acuerdo a las facultades que tenga según su tipo de usuario de conformidad con lo que se dirá.

Tipos de Usuarios y sus facultades

Usted como Usuario Propietario tendrá acceso a:

- i. **Mi espacio:** Espacio destinado a tener las acciones del usuario.
 1. Tiquetes
 2. Reservaciones
 3. Invitados
 4. Archivos
- ii. **Eventos:** Muestra los próximos eventos en Santa Verde.
- iii. **Noticias:** Muestra noticias relevantes de Santa Verde.
- iv. **Otros:** El cual permite hacer las siguientes acciones y acceder a la siguiente información:
 1. Editar perfil
 2. Términos y condiciones
 3. Lista de notificaciones
 4. Configuración
 5. Version de aplicación
 6. Cerrar sesión

Nota: Todas las acciones referentes a la utilización del condominio que pueda hacer por medio del App están reguladas por el Reglamento de Condominio ([Link que redirija al reglamento](#))

Usted como Usuario Invitado tendrá acceso a:

- i. **Santa Verde:** Bienvenida a Santa Verde (Crear un usuario)
- ii. **Eventos:** Muestra los próximos eventos de carácter público en Santa Verde.
- iii. **Noticias:** Muestra las noticias de carácter público de Santa Verde.
- iv. **Otros:** El cual permite hacer las siguientes acciones y acceder a la siguiente información:
 1. Crear cuenta
 2. Términos y condiciones
 3. Lista de notificaciones
 4. Versión de aplicación

Usted como Usuario Visitante tendrá acceso a:

- i. **Santa Verde:** Bienvenida a Santa Verde (Algo de santa verde)
- ii. **Eventos:** Muestra los próximos eventos de carácter público en Santa Verde
- iii. **Noticias:** Muestra las noticias de carácter público de Santa Verde.
- iv. **Otros:** El cual permite hacer las siguientes acciones y acceder a la siguiente información:
 1. Editar perfil
 2. Términos y condiciones
 3. Lista de notificaciones
 4. Cerrar Sesión
 5. Versión de aplicación

Obligaciones y prohibiciones del Usuario

El Usuario acepta que al hacer uso del App se abstendrá de:

a) Utilizar el App de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, la moral y las buenas costumbres o para lucro personal de cualquier tipo.

b) Violentar contra la integridad del App por medio de cualquier tipo de acciones, con el objetivo de dañar la integridad del App, sin tener la intención de ser taxativos. Ejemplos de acciones prohibidas serían: intentos de sabotaje, “hackeo”, saturación del servicio por medios manuales o con la utilización de herramientas software “Robots”, etc.

c) Reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier medio de comunicación, transformar o modificar el contenido del App;

d) Realizar cualquier acto que consista en un quebrantamiento de los derechos de propiedad intelectual o industrial pertenecientes a **SANTA VERDE** o a terceros tales como la distribución, modificación o alteración del contenido del App (textos, gráficos, fotografías, logotipos, iconos, imágenes) así como del diseño gráfico, código fuente y software, sean estos de la exclusiva propiedad de **SANTA VERDE** o sean de titularidad de terceros.

e) Emplear tanto el App como la información obtenida a través del mismo para publicitar o comerciar con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad ya sea comercial o no;

Si como resultados de desobediencias a estos Términos y Condiciones por parte del usuario resultaran daños y perjuicios para **SANTA VERDE** o cualquier tercero, el Usuario estará forzado a compensar a quien hubiere sufrido el daño en su totalidad.

Suspensión del servicio

SANTA VERDE intentará velar en todo momento por el cumplimiento del ordenamiento jurídico costarricense. Por este motivo, se reserva el derecho de suspender los servicios a cualquier usuario y en los casos que se considere conveniente eliminará la cuenta del usuario que actué en desacato a la presente normativa de uso o que hayan sospechas justificadas de que pudiera estarlo haciendo. Todo lo anterior sin perjuicio de cualesquiera acciones legales que tenga que ejercitar **SANTA VERDE** para resguardar sus derechos o los de terceros; incluso para buscar una compensación ante las acciones cometidas por el infractor.

Relación contractual y condiciones generales de venta

SANTA VERDE podrá en ocasiones por medio del App publicitar productos o servicios de terceros, así como eventos que estén organizados también por terceros, de manera tal que el Usuario entiende que **SANTA VERDE** no será responsable por la información publicada en nombre y por cuenta de estos terceros ni tampoco tiene papel alguno en la relación contractual que tenga el Usuario con estos terceros a la hora de adquirir de ellos productos o servicios.

Limitaciones de responsabilidad de SANTA VERDE

Usted, con la sola utilización del App, reconoce y acepta las siguientes limitaciones a la responsabilidad de **SANTA VERDE**:

1. No asumimos ninguna responsabilidad por las actividades o conductas de los usuarios.

2. El App muestra los contenidos del Condominio y en ocasiones otros terceros. No se considerará en ningún momento que **SANTA VERDE** se responsabiliza por la legalidad de los contenidos de terceros que se muestren en el App, siendo que los mismos son incluidos en el App “tal cual” sean facilitados.

3. En el supuesto que en contenidos del App se incluya algún hipervínculo que permita acceso a sitios web de terceros, dicho acceso a los sitios web de terceros se realiza bajo su propio riesgo.

4. Si usted considera que sus derechos de propiedad intelectual o industrial están siendo violentados por algún contenido que esté presente en el App, le comunicamos su posibilidad de comunicarse con **SANTA VERDE** para aclarar la situación. Sin embargo, con respecto a contenidos de terceros, **SANTA VERDE** no será considerada responsable si se comprueba que el contenido en cuestión transgredía sus derechos en cualquier manera, siendo que tal y como se ha dicho, los contenidos pertenecientes a Terceros le son facilitados “tal cual” a **SANTA VERDE** y por tanto no se aceptará responsabilidad alguna sobre dicho contenido.

5. En ningún caso será **SANTA VERDE** responsable de cualquier daño, incluyendo la pérdida de beneficios y daños que puedan producirse de un virus, gusanos, programas o secciones de programas perjudiciales que pudiera infectar su equipo de computación durante su acceso o navegación en el App, siendo que **SANTA VERDE** le advierte que si bien se tomarán todas las medidas de seguridad pertinentes y adecuadas en el App, en Internet no se puede considerar ningún sistema, App, página web o cualquier otro tipo de ambiente en línea como invencible frente a ataques de terceros. Se considera que es su responsabilidad mantener su equipo con el o los programas adecuados para evitar infecciones del mismo durante su su utilización nuestra App y por lo cual usted acepta total responsabilidad y exime a **SANTA VERDE** de cualquier tipo de responsabilidad a este respecto.

Respecto de las Comunicaciones con los Usuarios o Usuarios

El tratamiento de los datos personales y el envío de comunicaciones por medios electrónicos se ajustan a la normativa establecida en la Ley de Protección de la Persona Frente al Tratamiento de sus Datos Personales número 8968 y su Reglamento. (ver [“link de política de privacidad y protección de datos”](#))

En el momento de gestionar su cuenta de Usuario, usted permite a **SANTA VERDE** a enviarle comunicaciones en nombre de **SANTA VERDE** o en nombre de terceros. Sin embargo, se le informa que en todas las comunicaciones electrónicas enviadas por la Responsable se informará debidamente el nombre del remitente así como la manera en que podrá oponerse a seguir recibiendo comunicaciones.

Sin perjuicio de lo anterior, los usuarios que lo soliciten pueden excluirse de este servicio de forma sencilla y gratuita, dirigiendo una comunicación por

escrito a: **SANTA VERDE**, o bien dirigiéndose a la siguiente dirección de correo electrónico: santaverdedatos@cuestamoras.com.

Cualquier sugerencia, comentario o comunicación que usted haga a **SANTA VERDE** por medio de las vías habilitadas para ese propósito, será reputada como “no confidencial” y además podrá ser comunicada por parte de **SANTA VERDE** a terceros sin su consentimiento

Adicionalmente a lo anterior, podrán **SANTA VERDE** o terceros utilizar dicha información para sus finalidades comerciales e implementar sugerencias hechas por usted, sin que pueda usted reclamar derecho alguno de propiedad intelectual o industrial sobre los conocimientos o ideas expresadas en las mencionadas comunicaciones o pretender pago alguno por parte de **SANTA VERDE** o terceros por la información contenida en cualquier comunicación hecha por usted a **SANTA VERDE**.

Ley aplicable y fuero

Estas Condiciones Generales se rigen por la ley costarricense. Las partes se someten, a los juzgados y tribunales de Costa Rica.

Todas las acciones de **SANTA VERDE** o Usuarios se acreditarán como hechas en territorio costarricense para cualquier efecto legal.

Estas Condiciones Generales se registrarán e interpretarán conforme a la legislación costarricense en aquello que no esté expresamente establecido.

Aceptación del usuario

Usted es considerado "Usuario" del App y con la sola utilización del mismo, acepta estos Términos y Condiciones en lo respectivo, obligándose a cumplir con lo aquí establecido. Los presentes términos y condiciones estarán vigentes durante el tiempo que estén expuestos a los Usuarios, de manera que en cuanto sean modificadas o actualizadas total o parcialmente, las presentes condiciones dejarán de estar vigentes, siendo las nuevas condiciones de uso las que pasen a regular el uso de la aplicación. Asimismo, **SANTA VERDE** recomienda la lectura del presente documento de manera previa a cada uso, por cuanto ésta se reserva el derecho de modificar en cualquier momento la presentación y configuración del App, así como estos Términos y Condiciones de uso.